

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions Générales de Vente (CGV)

Yemaya Holistique

Dernière mise à jour :21 Novembre 2024

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'École de massage de l'Est et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier de nos prestations de formation ou de massage. Toute réservation ou inscription implique l'adhésion complète et sans réserve aux présentes CGV.

2. Prestations proposées

L'École de massage de l'Est propose :

- Des massages bien-être non thérapeutiques, conformément à la législation en vigueur.

Ces prestations ne s'apparentent ni à des soins médicaux ni à des pratiques paramédicales.

3. Tarifs et paiements

- Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
 - Le paiement des prestations peut être effectué en espèces, par virement bancaire ou par carte bancaire.
 - Le paiement doit être effectué au plus tard lors de la prestation ou selon les échéances convenues pour les formations.
 - En cas de retard de paiement, des pénalités de retard peuvent être appliquées conformément aux dispositions légales.
-

4. Réservation et annulation

Massages :

- Les réservations peuvent se faire par téléphone, e-mail ou via l'application Calendly.
 - Toute annulation doit être signalée au moins 48 heures à l'avance. Passé ce délai, la prestation sera due dans sa totalité.
-

5. Responsabilité

L'École de massage de l'Est ne peut être tenue responsable des dommages matériels ou corporels causés par un mauvais usage des techniques enseignées ou des massages reçus. Les prestations sont délivrées dans le respect de la réglementation en vigueur.

6. Contre-indications

Pour les massages, il appartient au client d'informer le praticien de tout problème de santé ou contre-indication. En cas de doute, un avis médical peut être demandé.

7. Protection des données personnelles

Conformément à la législation en vigueur, les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations et ne seront jamais transmises à des tiers sans consentement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

8. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du ressort de [ville].